

Obchodní podmínky k prodeji osobní důchodové analýzy

I. Úvodní ustanovení

1. **Prodávající** je provozovatel webu vyssiduchod.cz, společnost Vyšší důchod s.r.o., IČ: 19815093, Stodolní 794/21, 702 00, Ostrava zapsaná u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C vložce 93931.
2. **Kupující** je osoba, která na webových stránkách www.vyssiduchod.cz závazně objedná osobní důchodovou analýzu, důchodové poradenství nebo jiný produkt, či službu, kterou prodávající nabízí. Kupujícím může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „spotřebitel“ nebo „klient“) nebo fyzická osoba podnikatel, či právnická osoba, které osobní důchodovou analýzu kupují zprostředkovaně pro své zákazníky, či zaměstnance (dále jen „podnikatel“)
3. **Osobní důchodová analýza je digitální obsah.** Jedná se o e-knihu (e-book) ve formátu pdf, která obsahují výpočet potencionálního starobního, invalidního, sirotčího, vdovského a vdoveckého důchodu na základě přehledu dob důchodového pojištění klienta.
4. **Výpočty v osobní důchodové analýze jsou orientační a hypotetické a v čase se mohou lišit.** Jsou počítané dle pravidel pro výpočet důchodu aktuálního roku, ve které je výpočet prováděn a pracují s daty a vyměřovacími základy z přehledu dob důchodového pojištění a s dalšími informacemi, které společnosti poskytne klient.
5. Osobní důchodová analýza obsahuje dále obecné tipy, rady a doporučení týkající se důchodů a důchodového pojištění, penzijního spoření a zajištění se na penzi.
6. Osobní důchodovou analýzu lze objednat výhradně pomocí objednávkového formuláře na této webové stránce - <https://www.vyssiduchod.cz/osobni- duchodova-analyza> za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.
7. Při prodeji osobní důchodové analýzy uzavírá prodávající s kupujícím **smlouvu o poskytnutí digitálního obsahu**, která je upravena v § 2389a až 2389u Občanského zákoníku (dále jen „smlouva“)
8. Smlouva je uzavřena distančním způsobem na dálku.
9. **Předmětem smlouvy** je poskytnutí (prodej) digitálního obsahu – osobní důchodové analýzy.
10. **Pro zobrazení digitálního obsahu osobní důchodové analýzy je nutný počítač či chytrý telefon s nainstalovaným programem pro čtení pdf souborů, například Adobe Acrobat, PDF Creator, Foxit Reader apod.**

II. Kupní cena a způsob platby

1. Kupní cena za osobní důchodovou analýzu je kupujícímu předem známa a **je uvedena v objednávkovém formuláři** osobní důchodové analýzy.
2. Má-li kupující slevový kupón od některého z našich spolupracujících partnerů, poradců, uplatní ho v objednávkovém formuláři překliknutím na ANO u „Máte kód od svého poradce“ a zadáním kódu. Po zadání kódu se cena sníží dle podmínek smlouvy o spolupráci uzavřené s partnerem.
3. Prodávající požaduje **zaplatit kupní cenu předem na bankovní účet**. Platební pokyny uvidí kupující po odeslání objednávky na webu vyssiduchod.cz a přijdou mu hned po objednání i na jeho e-mailovou adresu, kterou v objednávce uvedl. Jsou součástí e-mailu o potvrzení objednávky.
4. Digitální obsah bude kupujícímu zpřístupněn až po zaplacení kupní ceny na bankovní účet.

III. Uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu

1. **Kupující objedná osobní důchodovou analýzu** přes objednávkový formulář na adrese <https://www.vyssiduchod.cz/osobni-duchodova-analyza> a **prodávající následně přijetí objednávky potvrdí e-mailem** na e-mailovou adresu, kterou kupující uvedl v objednávce. Tím je smlouva uzavřena a kupující má povinnost zaplatit kupní cenu.
2. Součástí objednávky osobní důchodové analýzy je **akceptace obchodních podmínek a souhlas se zpracováním osobních údajů**. Akceptaci obchodních podmínek a souhlas se zpracováním osobních údajů provede kupující zaškrtnutím souhlasů v checkboxech v objednávkovém formuláři. Bez souhlasů nelze objednávku odeslat a smlouvu uzavřít.
3. Osobní důchodová analýza se vytvoří na základě dokumentů o přehledu dob důchodového pojištění klienta, které obsahují rodné číslo a další citlivé osobní údaje. Proto musí dát klient prodávajícímu výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů při uzavření smlouvy. **Smlouvu nelze uzavřít bez souhlasu se zpracováním osobních údajů.**
4. Prodávající má v případě nejasností **právo požádat kupujícího o jeho dodatečné potvrzení objednávky písemně, či telefonicky.**
5. **Prodávající má právo odmítnout objednávku** osobní důchodové analýzy od kupujícího, který řádně nevyplnil objednávkový formulář.
6. Prodávající má právo odmítnout objednávku osobní důchodové analýzy od kupujícího, který do objednávky nepřipojí **jeden z oficiálních dokumentů od České zprávy sociálního zabezpečení výhradně ve formátu pdf:**

- a) Informativní list důchodového pojištění (IOLDP), informace o tom, jak o něj požádat jsou dostupné zde <https://www.cssz.cz/informativni-osobni-list-duchodoveho-pojisteni>
 - b) Přehled dob důchodového pojištění získaný na adrese <https://eportal.cssz.cz/web/portal/-/sluzby/prehled-dob-duchodoveho-pojisteni>
 - c) PDF získané kliknutím na tlačítko „Náhled na tisk“ v Informativní důchodové aplikaci <https://eportal.cssz.cz/web/portal/-/sluzby/informativni-duchodova-aplikace>
 - d) PDF získané kliknutím na tlačítko „Náhled na tisk“ v náhledu na informativní list důchodového pojištění, získaný na adrese <https://eportal.cssz.cz/web/portal/-/sluzby/nahled-na-informativni-osobni-list-duchodoveho-pojisteni>
-
- 7. Pokud **prodávající odmítne objednávku** a uzavření smlouvy na základě bodů 5. a 6. a kupující již provedl platbu, **je prodávající povinen bezodkladně vrátit** kupujícímu **peníze** na bankovní účet, ze kterého peníze přišly.
 - 8. Je-li kupujícím přímo klient, údaje nutné k uzavření smlouvy jako je **jméno a příjmení nevypňuje kupující v objednávkovém formuláři, ale jsou součástí jednoho ze 4 souborů** uvedených v bodě 6, který kupující musí do objednávkového formuláře vložit.
 - 9. Pokud je **kupujícím** fyzická osoba **podnikatel** či právnická osoba, které objednávají osobní důchodovou analýzu pro svého zákazníka či zaměstnance, je **nutné mít jeho souhlas pro zpracování osobních údajů společnosti Vyšší důchod s.r.o.** Tento souhlas musí být podepsaný a kupující ho musí nahrát do objednávkového formuláře spolu s objednávkou.
 - 10. Prodávající si vyhrazuje **právo odstoupit od kupní smlouvy**, a to zejména pokud zjistí, že kupující je osoba, která se neshoduje s osobou uvedenou na připojeném dokumentu s přehledem dob důchodového pojištění a osoba z připojeného dokumentu s objednávkou osobní důchodové analýzy nesouhlasí.
 - 11. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy, nastanou-li **okolnosti mající charakter vyšší moci** a bránící uspokojení objednávky.
 - 12. Jestliže prodávající odstupuje od kupní smlouvy, je povinen to kupujícímu neprodleně oznámit buď e-mailem nebo telefonicky a **bez zbytečného odkladu kupujícímu vrátit peníze**, jestliže již kupující provedl platbu za objednávku.
 - 13. **Prodávající má právo odstoupit od smlouvy, nezaplatí-li kupující kupní cenu do 14 dní od uzavření smlouvy.** V takovém případě spolu s odstoupením od smlouvy provede prodávající výmaz osobních údajů klienta a oznámí mu tuto skutečnost e-mailem.
 - 14. **Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku** při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení) si hradí kupující sám.

IV. Zpřístupnění digitálního obsahu

1. Osobní důchodová analýza je zpřístupněna ve dvou částech. **První část je zaslána na e-mail**, který kupující uvedl v objednávkovém formuláři, **nejpozději do dvou dnů** od přijetí platby kupní ceny.
2. Spolu s první částí přijde na e-mail klientovi upozornění na to, že nejspíše nemá v přehledu dob důchodového pojištění evidované všechny doby. **V e-mailu bude odkaz na webovou adresu kde může informace doplnit.** Spolu s neevidovanými dobami může doplnit i další finanční informace, na jejichž základě se do osobní důchodové analýzy vypočítají ukázkové možnosti spoření na penzi. Jakmile má vše doplněné, potvrdí to kliknutím na tlačítko „**Potvrdit finální zpracování**“. Tím se spustí výpočet zbylé části osobní důchodové analýzy.
3. **Druhá část osobní důchodové analýzy** je doručena nejpozději do dvou dnů po doplnění údajů potřebných k jejímu dokončení.

V. Odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodů do 14 dnů

1. Kupující má **právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodů do 14 dnů** (§ 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) od uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu.
2. Odstoupení od smlouvy může kupující prodávajícímu poslat na e-mail info@vyssiduchod.cz. Není třeba speciální formy odstoupení od smlouvy. Jen je nutné napsat identifikační údaje (jméno, příjmení, e-mail), ze kterých prodávající pozná, o jakou objednávku se jedná a číslo bankovního účtu, kam má prodávající vrátit peníze.
3. Prodávající vrátí peníze nejpozději do 7 dní od přijetí odstoupení od smlouvy.

VI. Reklamáce digitálního obsahu

1. Pokud má digitální obsah vady (např. výpočty důchodů či informace v něm uvedené jsou zjevně chybné), jedná se o vadu digitálního obsahu, za kterou prodávající odpovídá.
2. Reklamovat vady může kupující prodávajícímu e-mailem na adrese info@vyssiduchod.cz. Speciální forma reklamáce není nutná. Postačí vytknout konkrétní vady a identifikace kupujícího – jméno, příjmení, e-mail.

3. Prodávající reklamaci přijme a rozhodne o ní do 14 dní od přijetí reklamace.
4. Uzná-li prodávající reklamaci, oznámí to kupujícímu e-mailem na e-mailovou adresu, kterou kupující uvedl při nákupu, či reklamaci osobní digitální analýzy.
5. Kupující se po uznání reklamace může rozhodnout, nechá-li si vady prodávajícím odstranit, či bude-li chtít odstoupit od smlouvy a vrátit peníze. Volbu nechává prodávající na kupujícím.
6. Prodávající vrátí kupujícímu zaplacenou kupní cenu nejpozději do 7 dní od oznámení kupujícího, že chce vrátit peníze. Aby bylo vrácení peněz možné, musí kupující sdělit prodávajícímu číslo účtu, kam peníze zaslat.
7. Neuzná-li prodávající reklamaci, oznámí to kupujícímu e-mailem na e-mailovou adresu, kterou kupující uvedl při nákupu, či reklamaci osobní digitální analýzy. Kupující má právo postupovat dále dle VII. Řešení sporů.

VII. Řešení sporů

1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.
2. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.
3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.
4. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.
5. Kupující se rovněž může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes www.dtest.cz/poradna či na telefonu 299 149 009.
6. Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne. Mimosoudní urovnání sporů lze provést také prostřednictvím služby VašeStížnosti.cz na webové stránce www.vasestiznosti.cz
7. Tento postup není mediací dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, v platném znění ani rozhodčím řízením podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

8. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.
9. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení těchto obchodních není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
2. Změny obchodních podmínek pro již uzavřenou smlouvu jsou, v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě, vyloučeny.

V Ostravě, dne 13.10.2023